



Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	43.53%
DENÚNCIAS	21	24.71%
DÚVIDAS	1	1.18%
ELOGIOS	2	2.35%
RECLAMAÇÕES	2	2.35%
URGÊNCIAS	4	4.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	65.88%
WEBSITE	28	32.94%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
BALCÃO DO CIDADÃO	1	1.18%
CÂMARA MUNICIPAL DE TURURU	44	51.76%
NÃO INFORMADO	35	41.18%
PREFEITURA DE TURURU	1	1.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	9.41%
2022	0	0.00%
2023	59	69.41%
2024	9	10.59%
2025	5	5.88%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	30	35,29%
FEMININO	9	10,59%

Quantidade total de manifestações: 39

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,18%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	25	29,41%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,35%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,18%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,53%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	3,53%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	4	4,71%

Quantidade total de manifestações: 39

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	72

Quantidade total de manifestações: 85

